

جدول شماره ۲. مقایسه نظرات خبرگان در مورد مولفه‌های حاکمیت BPM

شماره عامل	مولفه	نظرات					درجه آزادی	مقدار مجذور فی محاسبه شده	سطح معنی داری
		خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد			
۱	استانداردها	۰	۰	۳۳	۴۶٫۷	۵۰٫۰	۲	۱۲٫۲	$p \leq 0.05$
۲	بهترین رویه‌ها	۰	۰	۱۶٫۷	۵۳٫۳	۳۰٫۰	۲	۶٫۲	$p \leq 0.05$
۳	نقش‌ها و مسئولیت‌ها	۰	۶٫۷	۲۰٫۰	۴۳٫۳	۳۰٫۰	۳	۸٫۶۶	$p \leq 0.05$
۴	وظایف	۰	۳۳	۲۶٫۷	۴۳٫۳	۲۶٫۷	۳	۹٫۷	$p \leq 0.05$
۵	ساختار سازمانی‌ها کمیت	۰	۳۳	۲۳٫۳	۵۳٫۳	۲۰٫۰	۳	۱۵٫۶	$p \leq 0.05$
۶	اهداف عملیاتی	۰	۰	۲۰٫۰	۴۶٫۷	۳۳٫۳	۲	۳٫۲	$p \geq 0.05$
۷	سرویس‌ها	۰	۰	۲۳٫۳	۵۳٫۳	۲۰٫۰	۲	۶٫۲	$p \leq 0.05$
۸	هدف کلان	۰	۱۰٫۰	۱۳٫۳	۵۰٫۰	۲۶٫۷	۳	۱۱٫۸	$p \leq 0.05$
۹	مکانیزم‌های کنترل	۰	۰	۲۳٫۳	۵۰٫۰	۲۶٫۷	۲	۳٫۸	$p \geq 0.05$
۱۰	مکانیزم‌های ارزیابی بی (وپاداش)	۰	۱۰٫۰	۱۰٫۰	۵۰٫۰	۳۰٫۰	۳	۱۳٫۲	$p \leq 0.05$
۱۱	پشتیبانی	۰	۶٫۷	۱۳٫۳	۳۰٫۰	۵۰٫۰	۳	۱۳٫۴	$p \leq 0.05$
۱۲	شفافیت	۰	۱۰٫۰	۳۳٫۳	۲۳٫۳	۳۳٫۳	۳	۴٫۴	$p \geq 0.05$
۱۳	انعطاف‌پذیری	۰	۱۳٫۳	۳۳٫۳	۲۶٫۷	۲۶٫۷	۳	۲٫۵	$p \geq 0.05$
۱۴	اطلاع‌رسانی	۰	۶٫۷	۳۰٫۰	۴۰٫۰	۲۳٫۳	۳	۷٫۰۶۷	$p \geq 0.05$
۱۵	اولویت‌بندی پروژه‌ها	۳۳	۱۰٫۰	۲۶٫۷	۴۶٫۷	۱۰٫۰	۴	۱۹٫۱	$p \leq 0.05$

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس مطالعات انجام شده در پژوهش‌های پیشین و همچنین چارچوب نظری طراحی شده برای این تحقیق، ۱۵ مولفه به عنوان مولفه‌های حاکمیت BPM مدنظر قرار گرفته شد. این مولفه‌ها عبارتند از استانداردها، بهترین رویه‌ها، مسئولیت‌ها و نقش‌ها، وظایف،