

# تفکیک شرکت های موفق و ناموفق با استفاده از رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) در بورس اوراق بهادار تهران

معصومه دانش شکیب\*

صفر فضلی\*\*

## چکیده

روش های رایج تفکیک و رتبه بندی بنگاهها در بورس تهران، از قابلیت اتکاء کمی برخوردار هستند و نتایج حاصل از آنها فاقد اعتبار می باشند. هدف از این مقاله ارائه مدلی ترکیبی برای تصمیم گیری است که عملکرد مالی شرکت ها را مورد ارزیابی قرار داده و روشی بهینه در حل مسئله رتبه بندی ارائه نماید. رویکرد مطرح شده بر مبنای تحلیل سلسله مراتبی فازی<sup>۱</sup> و تکنیک الویت بندی با تشابه به راه حل ایدهآل<sup>۲</sup> است؛ تحلیل سلسله مراتبی فازی در تعیین وزن و اهمیت معیارها (نسبت های مالی) مورد استفاده قرار می گیرد و رتبه بندی نهایی بنگاهها با استفاده از اوزان و ارزش مقداری نسبت های مالی، به وسیله تکنیک الویت بندی با تشابه به راه حل ایدهآل انجام می شود. این رویکرد ترکیبی در رتبه بندی و ارزیابی عملکرد مالی شرکت های صنعت سیمان بورس اوراق بهادار تهران (۳۰ شرکت)، با استفاده از جداول و صورتهای مالی آنها در بازه زمانی تا ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۶ بکار گرفته شد. همچنین نتایج حاصل از رویکرد ترکیبی با هر یک از دو تکنیک (ذکر شده در بالا) بطور جداگانه مورد مقایسه قرار گرفت؛ در نتیجه برتری و توان<sup>۳</sup> بالاتر رویکرد ترکیبی اثبات شد. با توجه به توان بالاتر این رویکرد، نتیجه حاصل از این پژوهش برای سرمایه گذاران بسیار راهگشا خواهد بود. شرکت ها نیز می توانند جایگاه خود را در صنعت به درستی تشخیص دهند و استراتژی های لازم را جهت حفظ یا بهبود آن بکار گیرند.

مفاهیم کلیدی: رتبه بندی شرکت ها، تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP)، تکنیک الویت بندی با تشابه به راه حل ایدهآل (TOPSIS)، ترکیب تحلیل سلسله مراتبی فازی و تکنیک الویت بندی با تشابه به راه حل ایدهآل (FAHP – TOPSIS).

\* دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

\*\* دکترای مدیریت صنعتی

## مقدمه

منوچهر فرهنگ (۱۳۷۱) رتبه بندی را آراستن و به ردیف درآوردن معنی نموده است، تصمیم‌گیری نیز بر انتخاب یک گزینه از بین تعدادی گزینه دلالت دارد. در بسیاری از موارد به منظور انتخاب یک گزینه از بین تعداد محدودی گزینه (تصمیم‌گیری) نیاز به مرتب نمودن آنها (رتبه بندی) بر حسب الوبت‌ها و مزایای هر یک بر دیگری است که معمولاً بر حسب معیارهای خاصی انجام می‌شود. بدین ترتیب موقعیت هر گزینه نسبت به گزینه دیگر مشخص شده و تصمیم‌گیرنده می‌تواند با اطمینان از برتری هر یک نسبت به دیگری انتخاب درستی انجام دهد. بطور کلی در ارتباط با حل مسائل جهان واقعی که دارای گزینه‌های مجزا از هم هستند، تصمیم‌گیرنده می‌تواند تعداد متناهی از گزینه‌ها را انتخاب، الوبت بندی و رتبه دهی کند (Shih, Shyur, & Lee, 2007). بنابراین ارائه روشی که بتواند رتبه بندی و در نتیجه تصمیم‌گیری و انتخاب را با توجه به معیارهای مختلف تسهیل نماید و از قابلیت اطمینان بالاتری برخوردار باشد، حائز اهمیت است. سرمایه‌گذاری، که اقتصاد دانان آنرا مهمترین عامل پیشرفت اقتصادی می‌دانند، از جمله تصمیماتی است که در آن سرمایه‌گذاران و مشاوران مالی به دنبال تفکیک شرکت‌های موفق و ناموفق، همچنین رتبه بندی مالی آنها هستند تا با انتخاب موفق‌ترین‌ها منافع بیشتری عاید خود نمایند. رتبه بندی در بحث مالی در فرهنگ بزرگ علوم اقتصادی، مرتب کردن شرکت‌ها بر اساس توانایی، کیفیت کارایی و بهره‌وری تعریف شده است. حال آنکه نتایج حاصل از روش‌های متدالوی رتبه بندی و تفکیک شرکت‌ها، به دلیل کارایی ضعیف بورس اوراق بهادار تهران، از اعتبار لازم برخوردار نیستند (قلیزاده ۱۳۸۳). از طرفی با در نظر گرفتن چندین نسبت مالی به عنوان معیار ارزیابی، استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند معیاره<sup>۴</sup> مورد توجه قرار می‌گیرد، این تکنیک‌ها از قابلیت اتکا بالاتری برخوردارند و برای انواع تصمیم‌گیری‌ها قابل کاربرد هستند. مدل‌های تصمیم‌گیری بطور گسترده در پژوهش‌های پیشین مورد استفاده قرار گرفتند، اما به ندرت در ارزیابی و رتبه بندی شرکت‌ها با استفاده از نسبت‌های مالی (عامل اساسی در تعیین ارزش شرکت) بکار گرفته شده‌اند. برخی از پژوهش‌های انجام شده مرتبط با تحقیق حاضر عبارتند از: پژوهش بابیک و پلازیبات (۱۹۹۸) که بر مبنای تحلیل چند معیاره اقدام به رتبه بندی شرکت‌ها نمودند، آنها از روش PROMETHEE در رتبه بندی نهایی و از روش AHP در تعیین وزن معیارها (شاخص‌های کارایی) استفاده کردند. هدف

آنها ارائه روشی بود که هر لحظه بتواند به سوالات مالی یک شرکت پاسخ دهد & (Babic & Plazibat, 1998). در سال ۲۰۰۱ کای و وو، مطالعه ای در زمینه ارزیابی مالی انجام دادند، آنها در مرحله اول با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی، طبقه بندی سیستم ارزیابی مالی اولیه را مورد بررسی و تعديل قرار داده و با بررسی سیزده شاخص مالی، آنها را در چهار گروه طبقه بندی کردند، سپس در مرحله دوم با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها<sup>۵</sup> مدلی ارائه کردند که خروجی آن، واحدهای کاراتر را مشخص می‌سازد، (Cai & Wu, 2001). چو و لیانگ در سال ۲۰۰۱ تئوری مجموعه های فازی، تحلیل سلسله مراتبی و مفاهیم آنتروپی را ترکیب نمودند و مدل ارائه شده را در ارزیابی عملکرد و رتبه بندی شرکت های کشتی رانی مورد استفاده قرار دادند (Chou & Liang, 2001). تولگا و سایرین در سال ۲۰۰۵ مسئله انتخاب سیستم عملیاتی را با استفاده از تحلیل جایگزینی فازی<sup>۶</sup> و تحلیل سلسله مراتبی فازی<sup>۷</sup> مورد بررسی قرار دادند. در این مطالعه جنبه های اقتصادی و غیراقتصادی انتخاب و رتبه بندی سیستم های عملیاتی مد نظر قرار گرفت (Tolga, Demircan & Kahraman, 2005) چان و کومار در سال ۲۰۰۷ با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی فازی، مدلی برای انتخاب تأمین کنندگان سازمان با در نظر گرفتن عامل ریسک ارائه نمودند (Chan Kumar, Tiasari, Lau, & Choy, 2007). ونگ در سال ۲۰۰۸ عملکرد مالی خطوط هوایی‌مایی تایوان را با روش FUZZY – TOPSIS ارزیابی نمود. وی پس از استخراج نسبت های مالی از صورتهای مالی، آنها را در چندین خوشه با استفاده از تحلیل روابط خاکستری<sup>۸</sup> دسته بندی کرد. سپس از هر خوشه، شاخصی را به عنوان معیار تصمیم گیری انتخاب نمود و روش تصمیم گیری چند معیاره فازی<sup>۹</sup> را برای ارزیابی عملکرد مالی و رتبه بندی شرکت ها بکار گرفت (Wang, 2008). در ایران نیز؛ در سال ۱۳۷۹ جباری صنایع ایران را بر اساس شاخص های اقتصادی مورد رتبه بندی قرار داد. در این راستا ۹ شاخص اقتصادی شامل؛ ارزش افزوده، ارزش تولید ... را به عنوان معیار و صنایع ایران را به عنوان گزینه در نظر گرفت و با استفاده از روش AHP اقدام به رتبه بندی آنها نمود. نتایج تحلیل چندگانه رتبه اول را به تولید مواد شیمیایی اساسی اختصاص داد (جباری، ۱۳۷۹). در سال ۱۳۸۳، مونمنی و نجفی عملکرد اقتصادی شرکت های پذیرفته شده در بورس تهران را با استفاده از مدل مورد ارزیابی قرار دادند. در این تحقیق ۹ شاخص مالی به عنوان معیارهای ارزیابی با استفاده از روش آنتروپی وزندهی شدند. سپس با استفاده از تکنیک TOPSIS، ۱۷۰ شرکت در ۱۳ صنعت جداگانه مورد رتبه بندی قرار گرفتند، بدین

ترتیب رتبه هر شرکت در صنعت خاص خود مشخص شد (momni و Njafi مقدم، ۱۳۸۳). قلیزاده در سال ۱۳۸۳ با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها، مدلی را برای رتبه بندی شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران ارائه کرد. بدین منظور متغیرهای ۲۷ گانه موثر بر ارزش شرکت (شامل؛ کارایی عملیاتی، مالی و ...) بوسیله AHP الیت بندی شد، سپس معادلات خطی با رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها تشکیل و مدل برای هر واحد نمونه گیری شده حل شد. وی این مدل را در صنعت مواد غذایی و آشامیدنی مورد بررسی قرار داد (قلیزاده، ۱۳۸۳).

هدف از این مقاله ارائه مدل تصمیم‌گیری فازی و بررسی عملکرد مالی شرکت‌های بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از نسبت‌های مالی و همچنین دستیابی به قضاوت‌های موضوعی تصمیم‌گیران است، بدین منظور رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) مورد استفاده قرار می‌گیرد. بدین ترتیب ضمن ارائه مدلی ترکیبی در تصمیم‌گیری، هر نسبت مالی با توجه به میزان اهمیت آن بر طبق نظر خبرگان، در رتبه بندی دخیل شده و شرکت‌ها با توجه به ارزش‌های مقداری و وزن‌های حاصله برای این نسبت‌ها مطابق با رویکرد ترکیبی رتبه بندی می‌شوند. ارائه چنین مدلی ضعف روش‌های رایج رتبه بندی و روش‌های تصمیم‌گیری غیر ترکیبی را جبران می‌نماید. ادامه مقاله بدین صورت ساختاردهی شده است: ابتدا مروری از ادبیات مرتبط با موضوع تحقیق ارائه می‌شود، در این بخش رتبه بندی شرکت‌ها، نسبت‌های مالی، تکنیک‌های تصمیم‌گیری در رتبه بندی و رویکردهای ترکیبی بطور خلاصه تشریح می‌گردد. سپس رویکرد ترکیبی مورد نظر این مقاله، بطور کامل تشریح شده و در ادامه در رتبه بندی شرکت‌های صنعت سیمان بورس اوراق بهادار تهران مورد استفاده قرار می‌گیرد. در انتها یافته‌های تحقیق مورد بررسی قرار گرفته و نتایج مورد بحث قرار می‌گیرد.

## ادبیات تحقیق

تفکیک، شناسایی و رتبه بندی بنگاه‌های با عملکرد مالی بالا نه تنها برای سرمایه‌گذاران بلکه برای بستانکاران، اعتبار دهنده‌گان مالی، سهامداران و غیره نیز مسئله مهمی بشمار می‌رود، از این‌رو تفکیک بنگاه‌ها بعنوان یکی از مسائل ضروری در بورس اوراق بهادار مطرح است. با توجه به عدم کارایی بورس تهران و در نتیجه عدم اعتبار روش‌های رایج

رتبه بندی در این بازار، مسئله انتخاب شرکت بهینه برای سرمایه گذاری با مشکل مواجه شده است. این پژوهش قصد دارد با ترکیب تکنیک های تصمیم گیری، رویکردی ترکیبی را ارائه نماید که از توان بالاتری برخوردار بوده و قادر به حل این مسئله می باشد. بنابراین در این بخش، ابتدا مفهوم و روش های متدالوی رتبه بندی (تفکیک) شرکت ها در بورس اوراق بهادار و معایب روش های رتبه بندی در ایران بطور خلاصه تشریح شده، در ادامه تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره، بویژه رویکردهای مورد استفاده در مدل مفهومی پژوهش، نقاط قوت آنها و مزایای رویکردهای ترکیبی بررسی می شوند.

### رتبه بندی شرکت ها

رتبه بندی شرکت ها به منظور تصمیم گیری در جهت انتخاب برترین شرکت انجام می گیرد. در نتیجه رتبه بندی، الوبت ها و برتری ها مشخص شده، لذا می توان موفق ترین شرکت را انتخاب نمود و سرمایه گذاری درستی انجام داد. اما آنچه به عنوان مشکل اصلی مدیران امروزی تعریف می شود، مواجهه و مقابله با تغییرات محیطی است. در این میان نهادهای اطلاع رسانی با ارائه اطلاعات به موقع، صحیح، مناسب و مربوط، تصمیم گیران را در اتخاذ تصمیمات خود کمک می کنند. موسسات رتبه بندی کننده شرکت ها از این نوع موسسات هستند که نقش بسیار مهمی در محیط صنعت ایفا می کنند. این موسسات از طریق معرفی شرکت های برتر صنعت، موقعیت آنها را در محیط رقابتی بر اساس شاخص ها یا متغیرهای مختلف مشخص می نمایند. این امر باعث می شود تا از یک طرف شرکت های ضعیف صنعت، فاصله خود را با برترین ها تشخیص داده و استراتژی مناسب برای رسیدن به آنها را تدوین کنند و از طرف دیگر، شرکت های برتر با تعریف برنامه ها و استراتژی های مناسب برتری خود را مستحکم تر کنند. در کنار این موارد، ارائه اطلاعات، فرستی مناسب برای سرمایه گذاران در جهت سرمایه گذاری مناسب فراهم می کند. مجموع این موارد منجر به افزایش رقابت در بازار شده، فواید فراوانی به همراه می آورد و بطور کلی منجر به توسعه جامعه می شود (صارمی، صفری، فتحی و حسینی، ۱۳۸۵). در ایران به علت عدم انتشار اوراق قرضه، مؤسسه ای که وظیفه درجه بندی شرکت ها را انجام دهد وجود ندارد و تنها رتبه بندی که از شرکتها انجام می شود، بوسیله سازمان مدیریت صنعتی است که هر ساله (از سال ۱۳۷۵) لیست صد شرکت برتر را تحت عنوان ۱۰۰ IMI-100 منتشر می کند. بطور کلی رتبه بندی شرکت های بورس اوراق، بهادر تهران به دو شکل انجام می شود؛ روش اول

بر اساس یک متغیر- معمولاً فروش - و روش دوم، بر اساس "میانگین همساز" است.<sup>۱۰</sup> رتبه بندی یک متغیره با وجود برخورداری از سهولت محاسبه، قابلیت اتکاء کمی دارد؛ چون بر یک بعد از فعالیت شرکت متمرکز است در حالیکه شرکت ها دارای ابعاد مختلف هستند. روش میانگین همساز نیز با تکیه بر محورهایی نظیر میزان داد و ستد در تالار معاملات، تناوب داد و ستد سهام در تالار معاملات و متغیرهای نماگر میزان تأثیرگذاری بر بازار، بیشتر بر محصول مکانیزم عرضه و تقاضای بازار سرمایه توجه دارد که شاید تمرکز بر معلول به جای علت باشد. یعنی به جای توجه به عملکرد شرکت به قضایت فعلان بازار توجه می کند، در حالیکه بازار سرمایه ایران دارای کارایی نیست، لذا امکان دارد تصمیم گیری بر اساس میانگین همساز دارای اعتبار کافی نباشد. مضافاً اینکه این روش شرایط اقتضایی بازار سرمایه را نیز مورد توجه قرار نمی دهد و با توجه به پارامتریک بودن روش و اتکاء آن به مقدار میانگین دادهها، امکان بهینه سازی آن مهیا نیست (قليزاده، ۱۳۸۳). از طرفی برتری مدل های تصمیم گیری در مقایسه با این مدل ها در زمینه های سهولت محاسبه، استفاده از دادههای واقعی، قابلیت بهینه سازی، اقتضایی بودن و ... بیان شده است.

با توجه به مطالب ارائه شده در زمینه اهمیت رتبه بندی شرکت ها، عدم وجود روش مناسب رتبه بندی در ایران و همچنین برتری مدل های تصمیم گیری، در این پژوهش مدلی تصمیم گیری برای رتبه بندی شرکت ها ارائه می شود. بر اساس این مدل ترکیبی، اهمیت نسبی و ارزش مقداری نسبت های مالی (به عنوان شاخص های تصمیم گیری) مدنظر قرار می گیرند. این نسبت ها که از صورتهای مالی مختلف مانند ترازنامه، سود و زیان و صورت وجوده نقد استخراج می شوند، می توانند شاخص های خوبی برای رتبه بندی شرکتها و در نتیجه تصمیم گیری برای سرمایه گذاری با توجه به عملکرد مالی شرکت در سال های مورد بررسی باشند. یک نسبت مالی شکلی از  $\frac{x}{y}$  است، که  $x$  و  $y$  ارقامی از صورتهای مالی و یا سایر منابع اطلاعات مالی هستند. اگر هر دو رقم از ترازنامه بدست آید، نسبت را "ایستاد" و اگر یکی یا هر دو از صورت سود و زیان ناشی شود نسبت را "پویا" گویند (مهرانی و مهرانی، ۱۳۸۲، ص ۳). انواع نسبت های مالی که بطور مکرر مورد استفاده قرار می گیرند شامل پنج نسبت اصلی نقینگی، اهرم مالی، فعالیت، سودآوری و رشد هستند که هر یک از آنها تعدادی نسبت مالی فرعی را شامل می شود. برخی از این نسبت های اصلی و فرعی در بخش روش تحقیق مورد استفاده قرار می گیرند.<sup>۱۱</sup>

## رویکردهای تصمیم گیری چندمعیاره

در محیط بسیار پیشرفته و پیچیده امروز که تصمیم گیری درست، علمی و به موقع نقش تعیین کننده‌ای در شکست یا موفقیت هر پژوهش‌ای دارد، مسئله تصمیم گیری به عنوان چالشی در دهه های اخیر مطرح شده است. از این رو کاربرد فنون و تکنیک‌های تصمیم گیری بالاخص روش‌های تصمیم گیری چند معیاره<sup>۱۳</sup> در مسائل مختلف متناول گردیده است که به فراخور نیاز مورد استفاده قرار می‌گیرند. این متدولوژی‌ها شامل یک مدل، الگوریتم، یا تکنیک استاندارد هستند که در بعضی از آنها با تصمیم گیران تعامل وجود دارد، این تعامل می‌تواند قبل از حل مدل، یا در حین حل مدل باشد (صارمی و دیگران، ۱۳۸۵). تصمیم گیری چند شاخصه<sup>۱۴</sup> به رویکردی از حل مسئله اشاره می‌کند که به منظور انتخاب یک گزینه از بین تعداد محدودی گزینه مورد استفاده قرار می‌گیرد و رویه‌ای برای تعیین چگونگی پردازش اطلاعات شاخص‌ها بوده، بگونه‌ایی که بتوان بهترین گزینه را انتخاب نمود. هر یک از این تکنیک‌ها مزايا و معایب را شامل می‌شوند؛ به عنوان نمونه تکنیکی ممکن است قادر باشد هم شاخص‌های کمی و هم شاخص‌های کیفی را بطور کارآمدی مورد بررسی قرار دهد، اما در بررسی تعداد بسیار زیاد شاخص‌ها و گزینه‌ها ناتوان باشد. در حالی که تکنیک دیگری در بررسی تعداد گزینه‌هایی که مورد سنجش قرار می‌گیرند، کاراتر عمل می‌کند ولی قادر به بررسی شاخص‌های کیفی نیست (Rao & Davim, 2008). در اینصورت با ترکیب این دو تکنیک می‌توان تعداد بسیار زیاد گزینه‌ها را با در نظر گرفتن شاخص‌های کیفی مورد بررسی قرار داد، بدین ترتیب ضمن بهره‌گیری از مزايای هر دو تکنیک، معایب هر یک نیز پوشش داده شده، رویکرد بهتری برای تصمیم گیری ارائه می‌گردد. "این رویه‌های ترکیبی سهولت کاربرد تکنیک‌های تصمیم گیری را حفظ نموده، منابع چندگانه ایی از دانش و تجربه ایجاد می‌کنند" (Shih et al., 2007, p.3). در بین روش‌های تصمیم گیری چند معیاره، تکنیک الوبت بندی با تشابه به راه حل ایده‌آل و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی رویکردهای تصمیم گیری منطقی بوده، بطور گسترده مورد استفاده قرار گرفته اند (Rao & Davim, 2008)، و با توجه به اینکه نقاط ضعف هر یک با نقاط قوت دیگری جبران می‌شود، ترکیب آنها می‌تواند نتایج بهینه‌ایی را ارائه دهد. فرآیند تحلیل سلسله مراتبی نخستین بار توسط توماس. ال. ساعتی<sup>۱۵</sup> (۱۹۸۰) مطرح شد. این تکنیک نظرات و ارزیابی‌های کارشناسان را ترکیب نموده و سیستم تصمیم گیری

پیچیده را به یک سیستم سلسله مراتبی ساده تبدیل می نماید. سپس روش ارزیابی بر حسب مقیاس به منظور بررسی اهمیت نسبی مقایسات زوجی در بین هر یک از معیارها، مورد استفاده قرار می گیرد (Tsaur, Chang, & Yen, 2002). این تکنیک شاخص های کمی و همچنین شاخص های کیفی را، بطور کارآمدی مورد بررسی قرار می دهد Rao & Davim, 2008). با وجود مزایای بسیار، بکارگیری AHP ساعتی دارای کمبودهایی است: این روش اساساً (۱) در کاربردهای تصمیم گیری crisp استفاده شده است (۲) مقیاس نامتعادل قضاوتو را مورد بررسی قرار می دهد (۳) عدم اطمینان های موجود در قضاوتهای فردی را در نظر نمی گیرد، همچنین (۴) رتبه بندی این روش تقریباً غیردقیق است و (۵) قضاوتهای ذهنی، انتخاب و عملکرد تصمیم گیران تأثیرات بسیار زیادی در نتایج آن دارد. بعلاوه موضوع قابل قبول این است که ارزیابی های افراد از شاخص های کیفی اغلب ذهنی و غیر دقیق می باشند. بنابراین AHP متعارف و کلاسیک، در دستیابی دقیق نیازمندی های تصمیم گیران ناکافی و ناکارآمد به نظر می رسد و قادر به انکاس کامل تفکر بشری نیست. به منظور مدلسازی این نوع از عدم اطمینان ها در ترجیحات افراد بشر، تغوری مجموعه های فازی (که اولین بار توسط زاده در سال ۱۹۶۵، به منظور رسیدگی به ابهامات موجود در تفکر بشری مطرح شد) با مقایسات زوجی در فرآیند تحلیل سلسله مراتبی ترکیب می شود – تحلیل سلسله مراتبی فازی، به عنوان توسعه تکنیک AHP – بدین ترتیب درک دقیق تری از فرآیند تصمیم گیری ارائه شده، نتایج بهینه ای حاصل می گردد (Ayag & Ozdemir 2006). بنابراین به منظور استفاده از مزایای هر دو تکنیک فازی و AHP، همچنین غلبه بر نقاط خصف آنها، ون لارهون و پیریز (۱۹۸۳) اولین بار اصول منطق فازی را در تحلیل سلسله مراتبی بکار برداشت. فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی در بخش سوم – به عنوان جزیی از مدل مفهومی پژوهش – تشریح می گردد.

تکنیک الیت بندی بر اساس میزان تشابه به راه حل ایدهآل (TOPSIS) یکی از ساده‌ترین و مفیدترین تکنیک های تصمیم گیری است که توسط هوآنگ و یوون در سال ۱۹۸۱ برای حل مسائل MADM مطرح گردید. این تکنیک بر مبنای این ایده بیان شد که گرینه منتخب می بایست کوتاهترین فاصله را تا راه حل ایدهآل مثبت و دورترین فاصله را تا راه حل ایدهآل منفی داشته باشد (صارمی، موسوی و صادعی، ۲۰۰۸) بعبارت دیگر، منطق زیربنایی این رویکرد تعریف راه حل های ایدهآل مثبت و منفی است. راه حل ایدهآل مثبت، راه حلی است که معیارهای مشابه سود (معیارهای مثبت) را حداکثر و معیارهای مشابه هزینه

(معیارهای منفی) را حداقل می کند، در حالیکه راه حل ایدهآل منفی، معیارهای مشابه سود را حداقل و معیارهای مشابه هزینه را حداکثر می سازد (Tsaur et al., 2002). بطور خلاصه "راه حل ایدهآل مثبت ترکیبی از بهترین ارزش های قابل دسترس معیارها و راه حل ایدهآل منفی شامل بدترین ارزش های در دسترس معیارها است" (Wang, 2008, p. 4).

"اصلی ترین نقطه ضعف TOPSIS عدم ارائه وزن ها و همچنین عدم بررسی سازگاری های قضاوی است. بنابراین این تکنیک نیاز به رویه ای کارا دارد تا اهمیت نسبی شاخص های مختلف را با توجه به هدف تعیین کند، تکنیک AHP چنین رویه ای را ارائه می دهد" (Rao & Davim, 2008, P. 2) محدود بشری در پردازش اطلاعات، بطور قابل ملاحظه محدود گشته و سقف مقایسات زوجی به تعداد هفت بعلاوه یا منهای دو ( $7 \pm 2$ ) در نظر گرفته می شود (Kandakoglu, Celik, & Akgun, 2009) (Shih, et al., 2007, P. 2). از طرفی رویکرد TOPSIS فرض می کند؛ متغیرهای ورودی دقیق بوده و به عنوان داده های عددی مورد عمل قرار می گیرند. مسلم است که اکثر آگاهی ها و دانش های موجود از جهان واقعی نه تنها دقیق نبوده، بلکه غیر دقیق نیز هستند. این بی دقتی ها و ابهامات که از منابع متنوعی مانند اطلاعات غیرقابل اندازه گیری، اطلاعات ناقص و همچنین اطلاعات غیرقابل حصول ناشی می شوند. یکی از معایب تکنیک TOPSIS است (صارمی و دیگران, ۲۰۰۸، ص ۳۰) تکنیک AHP کلاسیک نیز به دلیل عدم دسترسی به نیازمندی های دقیق تصمیم گیران، قادر به انکاس کامل تفکر بشری نیست. بنابراین متغیرهای زبانی<sup>۱۵</sup> که در اعداد فازی مطرح می گردد، برای توصیف ورودی های TOPSIS و دستیابی به نیازمندی های تصمیم گیران مناسب به نظر می رسد.

با توجه به مزایای رویکردهای ترکیبی، جبران نقاط ضعف AHP با بکارگیری نقاط قوت TOPSIS، جبران نقاط ضعف TOPSIS با بکارگیری نقاط قوت AHP و همچنین برتری تحلیل سلسله مرتبی فازی در مقایسه با تحلیل سلسله مرتبی، در این پژوهش، رویکرد ترکیبی FAHP – TOPSIS به منظور دستیابی به تصمیمات کاراتر مورد استفاده قرار می گیرد.

## روش تحقیق

با توجه به برتری رویکردهای تصمیم‌گیری در قیاس با روش‌های رایج رتبه بندی، هدف از این پژوهش ارائه مدلی است که با ترکیب تکنیک‌های تصمیم‌گیری، رویکردی ترکیبی را ارائه نماید که از توان بالاتری برخوردار بوده و قادر است مسئله انتخاب و رتبه بندی را بطور بهینه حل نماید. بنابراین دو هدف عمده این پژوهش عبارتند از: (۱) بکارگیری رویکردهای تصمیم‌گیری چندمعیاره در تفکیک شرکت‌های موفق و ناموفق بورس اوراق بورس اوراق ایران و (۲) ترکیب دو رویکرد مهم و پرکاربرد تصمیم‌گیری چندمعیاره (FAHP و TOPSIS) به منظور دستیابی به رویکردی توانمندتر. بنابراین فرضیات مورد نظر این پژوهش بر تفکیک و رتبه بندی گزینه‌ها با استفاده از رویکرد مطرح شده و همچنین برتری نتایج حاصل از رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) بر هر یک از تکنیک‌ها بطور جداگانه، اشاره دارد. این فرضیات بدین صورت بیان می‌شوند: (۱) رویکرد ترکیبی FAHP – TOPSIS – قادر به ارائه رتبه بندی از گزینه‌ها می‌باشد و (۲) رویکرد ترکیبی FAHP – TOPSIS در قیاس با هر یک از این رویکردها بطور جداگانه از توان تشخیصی بالاتری برخوردار است. بنابراین پژوهش حاضر قصد دارد مدلی ترکیبی در حل مسئله رتبه بندی ارائه نماید که قادر به رتبه بندی و تصمیم‌گیری‌های مالی و غیرمالی است، از مزایای هر دو رویکرد برخوردار بوده، نقاط ضعف هر یک با نقاط قوت دیگری جبران می‌گردد، همچنین از توان بالاتری برخوردار است.

### مدل مفهومی پژوهش: رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS)

در این رویکرد؛ پس از بررسی نظرات خبرگان، وزن معیارهای تصمیم‌گیری با استفاده از تکنیک FAHP محاسبه شده و رتبه بندی نهایی شرکت‌ها با توجه به این اوزان و با استفاده از تکنیک TOPSIS حاصل می‌شود، بدین ترتیب هر معیار مطابق با وزن خود در تصمیم‌گیری دخیل می‌گردد. در ادامه این رویه مرحله به توضیح داده می‌شود.

گام ۱: اهداف تعیین شده، شاخص‌های ارزیابی مرتبط با موضوع شناسایی می‌گردد.

گام ۲: در این مرحله ماتریسی به نام ماتریس تصمیم، بر مبنای اطلاعات موجود از شاخص‌ها شکل می‌گیرد. هر سطر این ماتریس به یک گزینه و هر ستون آن به یک شاخص تخصیص می‌یابد. بنابراین عنصر  $d_{ij}$  از ماتریس تصمیم "D" ارزش شاخص زام را

برای گزینه  $\hat{A}$  نشان می دهد، به عنوان نمونه ارزش مقداری نسبت مالی  $x$  در صورتهای مالی شرکت الف. بنابراین، اگر تعداد گزینه ها  $M$  و تعداد شاخص ها  $N$  باشد؛ ماتریس تصمیم، ماتریسی  $M \times N$  خواهد بود.

گام ۳: تشکیل ماتریس تصمیم نرمال  $R_{ij}$ . با توجه به اینکه ممکن است شاخص های متفاوتی در بررسی گزینه ها مورد استفاده قرار گیرند، نیاز به بی مقیاس سازی و همگن نمودن ماتریس های تصمیم است. یکی از روش های تشکیل ماتریس نرمال (بی مقیاس) استفاده از روش نرم غیرخطی (اقلیدسی)<sup>۱۶</sup> است که در روش TOPSIS مورد استفاده قرار می گیرد، در این روش هر عنصر از تقسیم آن بر محدود مجموع مربوعات تمامی عناصر مرتبط با معیار مورد بررسی بdst می آید.

گام ۴: تشکیل ماتریس های مقایسات زوجی. به منظور انجام این گام، ابتدا ماتریس مقایسه زوجی با توجه به نظرات خبرگان نسبت به معیارها و با استفاده از مقیاس اهمیت نسبی، از طریق پرسشنامه ایجاد می گردد. قضایت های خبرگان با استفاده از مقیاس بنیادی فرآیند تحلیل سلسه مراتبی انجام می شوند؛ همواره در مقایسه یک شاخص با خودش عدد شماره ۱ تخصیص می یابد، بنابراین ارزش تمامی عناصر قطر اصلی ماتریس مقایسه زوجی ۱ است. اعداد ۳، ۵، ۷ و ۹ مطابق قضایت های "ترجیح متوسط"، "ترجیح قوی"، "ترجیح کاملاً قوی" و "ترجیح مطلق" هستند. با در نظر گرفتن  $N$  شاخص، مقایسه زوجی شاخص  $i$  با شاخص  $j$  منجر به ایجاد ماتریس مربع  $N \times N$  می گردد، در این ماتریس  $a_{ij}$  نشاندهنده اهمیت (ترجیح) شاخص  $i$  در مقایسه با شاخص  $j$  مطابق نظر خبرگان است. مقدار مقایسه زوجی شاخص  $j$  با  $i$  نیز همواره برابر با معکوس مقدار مقایسه شاخص  $i$  با  $j$  است ( $a_{ji} = 1/a_{ij}$ ). (Rao & Davim, 2008)

ماتریس های مقایسات زوجی باید سازگار باشند تا پرسشنامه معتبر شناخته شود. بطور معمول اعتبار پرسشنامه AHP با نرخ سازگاری کمتر از ۰/۱ تأیید می شود.<sup>۱۷</sup> چنانچه ناسازگاری ماتریس ها تأیید گردد، نیاز به توزیع مجدد پرسشنامه ها است.

گام ۵: تشکیل ماتریس های مقایسه زوجی جامع فازی. در این پژوهش گروهی از خبرگان در حوزه های کاری متفاوت مورد نظرخواهی قرار می گیرند، بدین ترتیب نظر گروهی از تصمیم گیران در تعیین اهمیت و وزن معیارها لحاظ می شود. بنابراین ماتریس های مقایسه زوجی سازگار حاصل از نظر خبرگان می باشد ترکیب شده، ماتریس مقایسه زوجی جامع معیارها را تشکیل دهنده. به منظور استفاده از نظر تمامی خبرگان و همچنین اجتناب از

نقاط ضعف فرآیند تحلیل سلسله مراتبی در استفاده از داده‌های ثابت و مطلق، اعداد فازی مثلثی<sup>۱۸</sup> مورد استفاده قرار می‌گیرند و هر مقایسه بصورت  $(l, m, u)$  نشان داده می‌شود که شامل حداقل ( $l$ )، متوسط ( $m$ ) و حداکثر ( $u$ ) میزان نظرات خبرگان در مقایسه زوجی معیارها است. بدین طریق؛ علاوه بر ترکیب نظرات خبرگان و ایجاد ماتریس واحد (جامع)، ارزش‌های مقایسه زوجی تصمیم گیران نیز به اعداد فازی مثلثی (TFN) تبدیل می‌شود. در ادامه با توجه به ماتریس مقایسه زوجی جامع و مطابق مراحل تحلیل دامنه چانگ<sup>۱۹</sup> وزن و اهمیت هر یک از معیارهای اصلی و فرعی در رتبه بندی گزینه‌ها تعیین می‌گردد.

گام ۶: تعیین اهمیت نسبی هر شاخص با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی فازی. ماتریس مقایسه زوجی جامع ذکر شده، حاصل ارزش مقایسه ایی هر معیار با سایر معیارها مطابق نظر خبرگان است که با استفاده از اعداد مثلثی بیان شد، بنابراین به منظور محاسبه وزن (اهمیت) هر معیار، می‌باشد ابتدا ارزش ترکیبی هر معیار مطابق رابطه زیر حاصل گردد.

$$S_i = \sum_{j=1}^m M_{gi}^j \times \left[ \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m M_{gi}^j \right]^{-1} \quad (1)$$

در رابطه فوق، تمامی  $M_{gi}^j$  اعداد فازی مثلثی (TFN) هستند. این رابطه در واقع بیان کننده ترکیب اعداد فازی مقایسه یک معیار با سایر معیارها و سپس نرمال سازی آن می‌باشد. بدین ترتیب به جای چند عدد فازی مثلثی برای مقایسه هر معیار با سایر معیارها، یک عدد فازی متناظر با ارزش ترکیبی آن معیار حاصل می‌گردد. در تحلیل سلسله مراتبی، وزن‌ها از مقایسه هر معیار با سایر معیارها ایجاد می‌شوند. به منظور مقایسه دو عدد فازی، نیاز به محاسبه درجه امکان  $M_2 = (l_2, m_2, u_2) \geq M_1 = (l_1, m_1, u_1)$  است، بنابراین برای مقایسه و  $V(M_2 \geq M_1)$  هر دو ارزش  $M_2$  و  $M_1$  مورد نیاز هستند.

$$V(M_2 \geq M_1) = \begin{cases} 1 & m_2 \geq m_1 \\ 0 & l_1 \geq u_2 \\ \frac{(l_1 - u_2)}{(m_2 - u_2) - (m_1 - l_1)} & \text{در غیر اینصورت} \end{cases} \quad (2)$$

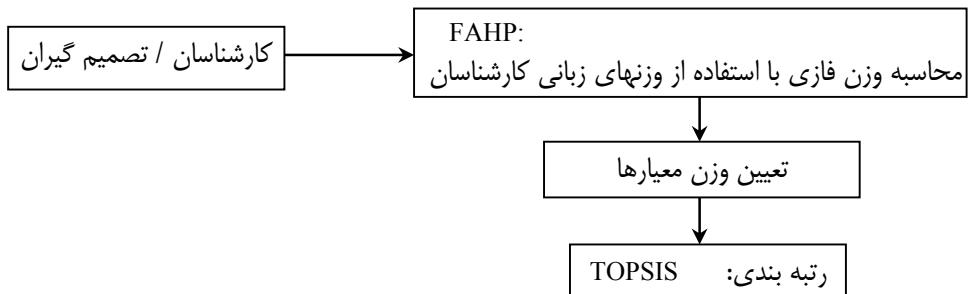
از رابطه فوق واضح است؛ چنانچه کوچکترین ارزش معیار اول ( $I_1$ ) از بزرگترین ارزش معیار دوم ( $I_2$ ) بزرگتر باشد؛ امکان برتری معیار دوم بر اول صفر خواهد بود  $V(M_2 \geq M_1) = 0$ ، بدین ترتیب تمامی مقایسات معیارها برای هر عدد فازی با  $k$  عدد فازی دیگر انجام می‌گیرد. مطابق تحلیل دامنه چانگ؛ درجه امکان برتری یک عدد فازی نسبت به  $k$  عدد فازی دیگر از مینیمم مقدار این مقایسات حاصل می‌شود. این مقادیر وزن هر معیار هستند که به صورت اعداد غیر فازی بین صفر و یک بیان شده، بردار وزنی معیارها را شکل می‌دهند.

گام ۷: بدست آوردن ماتریس نرمال وزین  $Z_j$ . این ماتریس با ضرب هر عنصر از ستون ماتریس  $Z_j$  (ماتریس تصمیم نرمال گام ۳ که شامل ارزش مقداری معیارهاست) در وزن مربوط به هر معیار ( $W_j$ ) بدست می‌آید، به عبارت دیگر ضرب ماتریس نرمال در ماتریس قطعی تشکیل شده از اوزان. با استفاده از ماتریس نرمال وزین، رتبه بندی گزینه‌ها انجام می‌شود و در نتیجه هر معیار به تناسب وزن و اهمیت آن متناظر با نظر خبرگان، همچنین با توجه به ارزش مقداری آن در تصمیم گیری دخیل می‌گردد.

گام ۸: رتبه بندی گزینه‌ها با روش TOPSIS. با توجه به ماتریس نرمال وزین گام ۷ و مطابق با روش TOPSIS، راه حل‌های ایده‌آل مثبت (بهترین) و ایده‌آل منفی (بدترین) برای هر معیار تعریف می‌گرددن. در مورد شاخص‌های مشابه سود (در این دسته از شاخص‌ها ارزش بالاتر مطلوبتر است)، راه حل ایده‌آل مثبت ( $Z_i^+$ ) نشانده‌نده ارزش بالاتر شاخص (حداکثر مقدار در ماتریس نرمال وزین) و راه حل ایده‌آل منفی ( $Z_i^-$ ) نشانده‌نده ارزش پایین تر شاخص (حداقل مقدار در ماتریس نرمال وزین) می‌باشد؛ در مورد شاخص‌های مشابه هزینه (در این دسته از شاخص‌ها ارزش پایین تر مطلوبتر است)،  $Z_i^+$  نشانده‌نده ارزش پایین تر شاخص و  $Z_i^-$  نشانده‌نده ارزش بالاتر شاخص است. بدین ترتیب برای هر معیار  $j$  یک راه حل ایده‌آل مثبت و یک راه حل ایده‌آل منفی تعریف می‌گردد.

با توجه به تعریف راه حل‌های ایده‌آل مثبت و منفی، گزینه ای به عنوان گزینه بهینه در نظر گرفته می‌شود که نزدیکترین به راه حل ایده‌آل مثبت و دورترین از راه حل ایده‌آل منفی باشد، بنابراین با استفاده از فاصله اقلیدسی<sup>۲۰</sup>، فاصله هر گزینه تا این راه حل‌ها محاسبه می‌شود. فاصله اقلیدسی بیانگر مجموع مربعات فاصله هر گزینه مورد بررسی ( $i$ ) تا گزینه ایده‌آل برای تمامی معیارها می‌باشد و بطور جداگانه برای راه حل‌های ایده‌آل مثبت و

منفی محاسبه می‌گردد. با توجه به فواصل بدست آمده تا راه حل‌های ایده‌آل، نزدیکی نسبی<sup>۲۱</sup> از تقسیم راه حل ایده‌آل منفی بر مجموع راه حل‌های ایده‌آل مثبت و منفی برای هر گزینه بدست می‌آید. بر طبق ارزش‌های ترجیحی که نشان دهنده بیشترین و کمترین ترجیح راه حل‌ها هستند، گزینه‌ها به ترتیب نزولی مرتب می‌شوند. در این مرحله توافقات تصمیم‌نهایی انجام شده، تمامی محدودیتهای ممکن، مورد بررسی قرار می‌گیرد. این محدودیت‌ها؛ محدودیت‌های سیاسی، اقتصادی، مدیریتی و غیره را شامل می‌شود. (Rao & Davim, 2008)



شکل ۱ - مدل مفهومی پژوهش

روش مطرح شده را می‌توان در چهار گام اصلی زیر خلاصه نمود: (Wang, Cheng, 2009) & Cheng, 2009)

- (۱) از ساختاری سلسله مراتبی در محاسبه وزن هر معیار (با توجه به نظر خبرگان) استفاده می‌نماید.
- (۲) ماتریس نرمال وزین با توجه به ارزش‌های مقداری معیارها شکل می‌گیرد.
- (۳) راه حل‌های ایده‌آل مثبت و منفی تعریف می‌شوند.
- (۴) در نهایت فاصله اقلیدسی هر گزینه تا این راه حل‌ها محاسبه شده، با توجه به این فواصل نزدیکی نسبی گزینه‌ها به راه حل‌های ایده‌آل بررسی می‌شود، تا بهترین قضاوت و در نتیجه بهترین رتبه بندی انجام گیرد.

## روش پژوهش

به منظور بکارگیری مدل مفهومی پژوهش در ارزیابی عملکرد مالی؛ کلیه شرکت های صنعت سیمان بورس اوراق بهادار تهران در بازه زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۶ به عنوان جامعه آماری در نظر گرفته شد. از آنجایی که برخی از این شرکت ها در طی بازه زمانی مطرح شده، در بورس تهران پذیرفته شده و پیش از آن در این بازار حضور نداشته اند، همچنین با توجه به استفاده از روش مقطعی در این پژوهش؛ داده ها بر مبنای (سال - مشاهده) بیان می گردد که به معنی تعداد مشاهدات در سال های مورد بررسی است. بدین ترتیب شرکتی که تنها ۳ سال اخیر در بورس حضور داشته، (سال - مشاهده) و شرکتی با ۷ سال حضور، ۷ (سال - مشاهده) را شامل می شود. مجموع مشاهدات برای ۳۰ شرکت صنعت سیمان ۱۸۹ (سال - مشاهده) است، این مشاهدات، شرکت های صنعت سیمان (۳۰ شرکت) و حداقل ۷ سال حضور آنها در بورس (تعداد سالهای حضور از ۸۰ تا ۸۶) را شامل می شوند. به منظور افزایش قابلیت اعتبار نتایج تحقیق، از بین اعضای جامعه آماری ذکر شده، نمونه گیری به عمل نیامده و تمامی مشاهدات مورد بررسی قرار می گیرند، لذا جامعه و نمونه آماری برابر می باشد. در بخش ادبیات تحقیق از روش کتابخانه ایی و در بخش تعیین وزن ها از نظرستنجی خبرگان و در نتیجه روش میدانی و پرسشنامه استفاده شده است. بنابراین در مرحله آمده سازی اطلاعات، صورتها و اطلاعات مالی شرکت ها در بازه زمانی مذکور استخراج شد، بدین منظور اطلاعات سازمان بورس تهران و نرم افزارهای موجود مانند نرم افزار تدبیر پرداز مورد استفاده قرار گرفت. با توجه به این صورتها و با استفاده از روابط و فرمول های حسابداری، آنسته از نسبت های مالی که به عنوان شاخص های عملکردی مورد استفاده قرار گرفته اند برای تمامی شرکت ها در سال های ذکر شده، محاسبه می شوند.<sup>۲۲</sup> نسبت های حاصله در واقع نسبت های فرعی هر نسبت اصلی (۱۶ شاخص عملکردی) می باشند که در مجموع ۳۰۲۴ (۱۸۹) نسبت مالی را در سال های مختلف و برای شرکت های مختلف شامل می شود. با محاسبه میانگین ارزش مقداری هر یک از این نسبت ها برای هر شرکت (میانگین نسبت ها برای سال های حضور هر شرکت)، ماتریس های تصمیم اولیه شکل می گیرند. استفاده کنندگان صورتهای مالی را گروه های مختلفی نظیر مالکان، مدیران، سرمایه گذاران، تأمین کنندگان کالا، رقبا، تحلیل گران، محققین و غیره تشکیل می دهند که اهداف متفاوت و گاهآهنگ متضادی دارند و هر یک از دیدگاه خود نسبتهای مالی را مورد ارزیابی قرار می دهند (مهرانی و مهرانی، ۱۳۸۲). به همین دلیل در این پژوهش، تصمیم گیرانی (خبرگان) از حوزه های فعالیتی مختلف (به منظور ارزیابی و مقایسه نسبت های مالی)

انتخاب شدند که شامل بستانکاران ( $D_1$ )، مشاوران مالی سرمایه‌گذاری ( $D_2$ ) و سهامداران ( $D_3$ ) می‌باشند. پرسشنامه تحلیل سلسله مراتبی که شامل مقایسه زوجی معیارها (نسبت های مالی) با هم است، توسط این گروه از خبرگان با استفاده از طیف ۱ تا ۹ (که توسط ساعتی بیان گردید و در گام ۴ مدل مفهومی پژوهش تشریح شد) پاسخ داده شد. بدین ترتیب ضمن مقایسه هر نسبت مالی با سایر نسبت ها، نظر افراد مختلف در رتبه بندی شرکت ها لحظه می‌گردد. پس از انجام مقایسات زوجی نسبت های مالی توسط خبرگان تصمیم گیری، وزن معیارها (نسبت های مالی اصلی و فرعی) مطابق با رویه مدل مفهومی محاسبه می‌شوند. ماتریس های تصمیم اولیه، پس از نرمالسازی در وزن های حاصل از تحلیل سلسله مراتبی فازی ضرب شده و ماتریس نرمال وزین (اولیه) شکل می‌گیرد. از مجموع وزین مقادیر معیارهای فرعی هر معیار اصلی (مجموعاً ۱۶ نسبت مالی)، مقدار معیارهای اصلی (۵ نسبت اصلی) محاسبه شده و ماتریس تصمیم نهایی تشکیل می‌شود. این ماتریس نیز در وزن های مربوطه ضرب شده، رتبه بندی نهایی شرکت ها با توجه به ماتریس نرمال وزین نهایی و مطابق رویه مدل مفهومی پژوهش حاصل می‌گردد.

### یافته های پژوهش

با توجه به مدل مفهومی پژوهش و روش تحقیق، ابتدا وزن معیارها تعیین شده سپس شرکت ها رتبه بندی می‌گردند. بنابراین نتایج و یافته های حاصله را می‌توان در دو بخش وزندهی معیارها و رتبه بندی گزینه ها ارائه نمود. همچنین پس از مقایسه توان تشخیصی رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) با رویکرد غیرترکیبی مورد استفاده در بورس تهران، برتری رویکرد ترکیبی تأیید شد که به عنوان یکی دیگر از یافته های پژوهش مطرح می‌گردد.

### ساخت سلسله مراتب معیارها و استخراج وزن آنها

با توجه به نظرات خبرگان، ماتریس های مقایسه زوجی برای مقایسه معیارهای اصلی با هم و مقایسه معیارهای فرعی هر معیار اصلی شکل می‌گیرند. در ابتدا به دلیل ناسازگاری برخی از ماتریس های مقایسه زوجی حاصل از نظر خبرگان، نیاز به توزیع مجدد و اصلاح پرسشنامه ها ایجاد شد تا سازگاری ماتریس ها و در نتیجه اعتبار پرسشنامه تأیید گردد. پس از تأیید اعتبار پرسشنامه، وزن معیارها با استفاده از مقایسات زوجی حاصل از نظر خبرگان و

مطابق با روش FAHP تعیین شد. ماتریس های مقایسه زوجی سازگار حاصل از نظر خبرگان ترکیب شده، ماتریس مقایسه زوجی جامع تشکیل می شود. بدین منظور در مقایسه هر معیار با معیار دیگر؛ کوچکترین، میانگین و بزرگترین مقداری که خبرگان در مقایسه این معیار با معیار دوم مطابق طیف ساعتی اختصاص داده اند را در نظر گرفته، بردار مثلثی ( $l$ ,  $m$ ) (۲)، به جای عددی مطلق وارد ماتریس مقایسه زوجی می شود. بدین ترتیب ضمن اینکه نظرات تصمیم گیران سه گروه مختلف ترکیب می گردد، ارزش مقایسه زوجی تصمیم گیران نیز به اعداد فازی مثلثی تبدیل شده، در نتیجه یک ماتریس مقایسه زوجی واحد با اعداد فازی سه تایی تشکیل می شود. به عنوان مثال در مقایسه معیارهای اصلی نقدینگی و اهرم مالی، متوسط مقداری که سه خبره با استفاده از طیف ساعتی اختصاص داده اند  $\frac{3}{7}$ ، کمترین  $\frac{3}{7}$  و بیشترین  $\frac{5}{7}$  می باشد که بصورت  $(\frac{5}{7}, \frac{3}{7}, \frac{3}{7})$  نشان داده می شود. به عنوان نمونه ماتریس مقایسه زوجی جامع نظرات سه خبره برای معیارهای اصلی در پیوست ۱ ارائه شده است، به همین ترتیب تمامی ماتریس های مقایسه زوجی فازی برای مقایسه معیارهای فرعی هر معیار اصلی تشکیل می شوند. مطابق مدلی که مطرح شد؛ به منظور دستیابی به وزن (یا اهمیت) هر یک از نسبت های مالی، نیاز به ارزش واحدی برای آنها است که از ترکیب عناصر هر نسبت در قیاس با سایرین حاصل می گردد. با توجه به رابطه ۱، ترکیب هر نسبت مالی در معکوس مجموع کل (مجموع تمامی اعداد فازی ماتریس) ضرب شده - نرمالسازی - بدین ترتیب ارزش های ترکیبی هر معیار (نسبت مالی) محاسبه می شوند. معکوس مجموع کل مقایسات زوجی فازی برای معیارهای اصلی برابر است با  $(\frac{1}{0.64}, \frac{1}{0.64}, \frac{1}{0.64})$  و ترکیب هر نسبت مالی  $(\sum_{j=1}^m M_{gi}^j)$  برای معیارهای اصلی (نقدینگی، اهرم مالی، سودآوری، فعالیت و رشد) به ترتیب برابر است با  $(\frac{1}{0.42}, \frac{1}{0.42}, \frac{1}{0.42})$ ،  $(\frac{1}{0.33}, \frac{1}{0.33}, \frac{1}{0.33})$ ،  $(\frac{1}{0.26}, \frac{1}{0.26}, \frac{1}{0.26})$ ،  $(\frac{1}{0.22}, \frac{1}{0.22}, \frac{1}{0.22})$ ،  $(\frac{1}{0.13}, \frac{1}{0.13}, \frac{1}{0.13})$ ،  $(\frac{1}{0.12}, \frac{1}{0.12}, \frac{1}{0.12})$  و  $(\frac{1}{0.11}, \frac{1}{0.11}, \frac{1}{0.11})$ . بنابراین ارزش های ترکیبی می باشند که از این مجموع کل مقایسات زوجی فازی برای معیارهای اصلی محاسبه می شوند.

مطابق تحلیل سلسله مراتبی فازی، وزن معیارها (نسبت های مالی) را می توان از مقایسه ارزش ترکیبی هر نسبت با سایر نسبت ها  $[V(SC_i \geq SC_j)]$  بدست آورد. از آنجا که از داده های فازی مثلثی استفاده می گردد، در هنگام مقایسه ارزش های ترکیبی نسبت ها،

هر یک از عناصر سه تابی با عناصر نسبت دیگر مورد مقایسه قرار می‌گیرند که در رابطه ۲ تشریح شده است. مطابق با این رابطه و با توجه به اینکه متوسط ارزش نسبت مالی اول ( $m_1 = ۰/۱۶۰۵$ )، بزرگتر است از متوسط ارزش نسبت های مالی دوم و سوم (به ترتیب  $۰/۰۶۹۱$  و  $۰/۱۴۶$ )، درجه امکان برتری معیار اول بر این دو معیار برابر با ۱ در نظر گرفته می‌شود. اما با توجه به ارزش های ترکیبی معیارها؛ درجه امکان برتری معیار اول بر معیارها چهارم و پنجم به سادگی قابل محاسبه نبوده، از رابطه ۲ استفاده می‌شود و بدین ترتیب مقادیر  $۰/۸$  و  $۰/۹$  حاصل می‌گردد. با توجه به اینکه حداقل مقادیر مقایسه ایی ( $۱، ۱، ۰/۸$ )، ( $۰/۹$ ) برابر با  $۰/۸$  است؛ وزن ترجیحی نسبت مالی نقدینگی برابر  $۰/۸$  در نظر گرفته می‌شود. به همین ترتیب بردار مقایسه ایی نسبت های مالی دوم ( $۰/۶، ۰/۵۶، ۰/۸۳$ ،  $۰/۹$ )، سوم ( $۰/۹۹، ۰/۹۹، ۱، ۰/۸۳$ ،  $۰/۹۹$ )، چهارم ( $۱، ۱، ۰/۹۵$ ) و پنجم ( $۰/۹۵، ۱، ۰/۸۳$ ) بدست می‌آید. با توجه به مینیمم مقدار این بردارها، وزن های ترجیحی معیارها اصلی بصورت بردار ( $۱، ۰/۹۵$ )، صورت ( $۰/۲۳، ۰/۲۴، ۰/۱۴$ )، ( $۰/۲۴، ۰/۱۴، ۰/۲$ ) و  $W'$  تشکیل می‌شود. پس از نرمالسازی این بردار، بردار وزنی  $W$  به اصلی شامل نسبت های نقدینگی ( $C_1$ )، اهرم مالی ( $C_2$ )، فعالیت ( $C_3$ )، سودآوری ( $C_4$ ) و رشد ( $C_5$ ) به ترتیب برابر با  $۰/۱۹، ۰/۱۴، ۰/۲۴، ۰/۲$  و  $۰/۲۳$  محسوبه شده است. هر یک از این نسبت های اصلی تعدادی نسبت فرعی را در بر می‌گیرند، بطور مشابه وزن معیارها فرعی هر معیار اصلی نیز با توجه به ماتریس های مقایسه زوجی آنها که توسط خبرگان تصمیم گیری تهیه شده است محاسبه می‌شود. وزن معیارها فرعی نسبت نقدینگی؛ (نسبت جاری و نسبت آنی)، به ترتیب  $۰/۳۱$  و  $۰/۶۹$  – نسبت اهرم مالی؛ (نسبت بدھی، حقوق صاحبان سهام به دارایی کل، دارایی ثابت به حقوق صاحبان سهام و دارایی ثابت به بدھی بلندمدت) به ترتیب  $۰/۲۹$ ،  $۰/۱۱$ ،  $۰/۳۷$  و  $۰/۲۳$  – نسبت فعالیت؛ (گردش حساب دریافتی، گردش موجودی، گردش دارایی جاری و گردش دارایی کل) به ترتیب  $۰/۰۱$ ،  $۰/۳۶$ ،  $۰/۲۸$  و  $۰/۳۵$  – نسبت سودآوری؛ (حاشیه سود خالص و برگشت سرمایه) به ترتیب  $۰/۳۱$  و  $۰/۶۹$  – نسبت رشد؛ (رشد فروش، رشد سود عملیاتی، رشد حقوق صاحبان سهام و رشد دارایی) به ترتیب  $۰/۲۴$ ،  $۰/۲۹$ ،  $۰/۱۷$  و  $۰/۲۹$  محسوبه شده است.

## رتبه بندی شرکت ها با استفاده از تکنیک TOPSIS

با محاسبه میانگین نسبت های مالی فرعی برای هر شرکت در دوره زمانی ۷ ساله (۱۳۸۰ تا ۱۳۸۶)، ماتریس های تصمیم اولیه شکل می گیرند. این ماتریس ها پس از نرمالسازی در وزن های متناظر با هر نسبت مالی ضرب شده و ماتریس های نرمال وزین اولیه تشکیل می شوند. این پنج ماتریس اولیه در پیوست ۲ نشان داده شده است. با جمع ارزش های وزین معیارهای فرعی هر معیار اصلی، ارزش آن معیار اصلی حاصل می شود، بنابراین مجموع وزین نسبت جاری و آنی، نسبت نقدینگی را ارائه می دهد. ارزش مقداری نسبت های جاری و آنی هر شرکت پس از ضرب در وزن های متناظر با این نسبت ها، با یکدیگر جمع شده، ارزش مقداری نسبت نقدینگی برای آن شرکت حاصل می شود. بدین ترتیب ارزش مقداری پنج نسبت اصلی برای تمامی شرکت ها محاسبه می گردد. ارزش معیارهای اصلی نیز در وزن هر یک از معیارهای اصلی ضرب شده، ماتریس تصمیم نرمال وزین معیارهای اصلی (ماتریس تصمیم نهایی) تشکیل می شود. این ماتریس در جدول شماره ۱ نشان داده شده است. با توجه به ارزش های ماکزیمم و مینیمم هر یک از معیارهای اصلی در ماتریس تصمیم نهایی، راه حل های مثبت و منفی محاسبه می شوند. شایان ذکر است با معکوس نمودن شاخص های منفی که ارزش پایین تر برای آنها مطلوبتر است (مانند ارزش معیارهای اصلی (متناظر با هر ستون معیارها در جدول شماره ۱)، راه حل های مثبت و مینیمم ارزش آن، راه حل های منفی را ارائه می نماید.

با توجه به معیارهای نقدینگی، اهرم مالی، سودآوری، فعالیت و رشد، راه حل های مثبت ( $V_j^+$ ) به ترتیب ۵۷۴، ۰/۰۶۵۶، ۰/۰۴۸۹، ۰/۱۱۹۱ و راه حل های منفی ( $V_j^-$ ) به ترتیب ۱۴۵، ۰/۰۱۹۵، ۰/۰۰۸۴، ۰/۰۰۷۴ و ۰/۰۰۱۷۵ می باشند.

به منظور انتخاب شرکتی با عملکرد مالی بالا، می بایست فاصله هر گزینه تا راه حل های ایدهآل مثبت و منفی تعیین شده، شرکتی انتخاب گردد که نزدیکترین به ایدهآل مثبت و دورترین از ایدهآل منفی است. بنابراین نیاز به تعیین فواصل اقلیدسی  $[d_i^+ \text{ و } d_i^-]$  و ضریب نزدیکی هر گزینه به این راه حل ها می باشد که در جدول شماره ۱ نشان داده شده است. در نهایت بر طبق نمرات بدست آمده رتبه بندی شرکت ها به ترتیب نزولی انجام می شود.

## جدول ۱ - ماتریس تصمیم نرمال وزین و رتبه بندی شرکت ها

نقدینگی	اهرمی	فعالیت	سودآوری	رشد	$= \left\{ \sum_{j=1}^N (V_{ij} - V_j^+)^2 \right\}^{0.5}$	$= \left\{ \sum_{j=1}^N (V_{ij} - V_j^-)^2 \right\}^{0.5}$	$\frac{d_i^-}{d_i^+ + d_i^-}$	رتبه
ساییک	.۰/۰۲۰۸	.۰/۰۱۱	.۰/۰۳۴۹	.۰/۰۲۶۸	.۰/۰۰۴۲	.۰/۱۵۷۲	.۰/۰۳۳۷	.۰/۱۷۶
ساربیل	.۰/۰۲۹۱	.۰/۰۲۶۱	.۰/۰۱۹۵	.۰/۰۱۳۹	.۰/۱۱۲۳	.۰/۱۱۹۵	.۰/۱۳۲	.۰/۵۲۵
ساروم	.۰/۰۴۳۹	.۰/۰۱۱۲	.۰/۰۴۰۲	.۰/۰۶۰۷	.۰/۰۰۲۵	.۰/۱۱۹۴	.۰/۰۷۷۱	.۰/۳۹۲
صفتها	.۰/۰۵۴۴	.۰/۰۱۷۲	.۰/۰۳۴۹	.۰/۰۳۳۴	.۰/۰۱۷۲	.۰/۱۳۷۶	.۰/۰۶۱۵	.۰/۳۰۹
سیلام	.۰/۰۳۱۱	.۰/۰۱۴	.۰/۰۳۴۹	.۰/۰۱۹۷	.۰/۰۱۳۵	.۰/۱۵۲۳	.۰/۰۴۰۷	.۰/۲۱۱
سبجنو	.۰/۰۲۹۸	.۰/۰۱۳۸	.۰/۰۳۲۲	.۰/۰۲۲	.۰/۰۱۶۱	.۰/۱۴۹۶	.۰/۰۴۲۱	.۰/۲۱۹
سبهان	.۰/۰۲۴۷	.۰/۰۱۵۹	.۰/۰۳۸۴	.۰/۰۳۵۱	.۰/۰۱۸۴	.۰/۱۳۹۵	.۰/۰۵۰۷	.۰/۲۶۶
ستران	.۰/۰۲۰۴	.۰/۰۱۱۸	.۰/۰۳۱۸	.۰/۰۴۱۵	.۰/۰۲۰۶	.۰/۱۳۷۸	.۰/۰۰۵۳	.۰/۲۷۸
ستخاش	.۰/۰۴۹	.۰/۰۱۱۷	.۰/۰۳۰۵	.۰/۰۲۵۱	.۰/۰۱۹۳	.۰/۱۴۴۲	.۰/۰۵۴۷	.۰/۲۷۵
سخزر	.۰/۰۳۵۴	.۰/۰۱۲	.۰/۰۲۹۴	.۰/۰۲۴۳	.۰/۰۳۳۵	.۰/۱۳۷۶	.۰/۰۵۸۶	.۰/۲۹۹
ساراب	.۰/۰۲۲۵	.۰/۰۱۴۶	.۰/۰۳۶۷	.۰/۰۱۳۳	.۰/۰۱۰۸	.۰/۱۵۹۵	.۰/۰۳۵۲	.۰/۱۸۱
سدور	.۰/۰۳۳۶	.۰/۰۱۱	.۰/۰۳۹۸	.۰/۰۳۵۳	.۰/۰۳۹۶	.۰/۱۲۶۳	.۰/۰۶۹۴	.۰/۳۵۵
ساوه	.۰/۰۲۶۷	.۰/۰۰۹۹	.۰/۰۳۸۶	.۰/۰۱۱۷	.۰/۰۱۶	.۰/۱۵۷۸	.۰/۰۰۴۱	.۰/۲۰۶
سپاهها	.۰/۰۴۰۴	.۰/۰۱۱	.۰/۰۳۱۹	.۰/۰۴۲۶	.۰/۰۲۲۷	.۰/۱۳۲۱	.۰/۰۶۰۷	.۰/۳۱۵
سرود	.۰/۰۲۷۲	.۰/۰۰۸۴	.۰/۰۲۷۷	.۰/۰۴۷۸	.۰/۰۳۴۴	.۰/۱۲۵۷	.۰/۰۵۷۴	.۰/۳۴۹
ششرق	.۰/۰۳۹۹	.۰/۰۱۲۱	.۰/۰۳۴۴	.۰/۰۳۱۶	.۰/۰۲۸۷	.۰/۱۳۴۳	.۰/۰۶	.۰/۳۰۹
ششمال	.۰/۰۲۸۹	.۰/۰۱۱۲	.۰/۰۳۱۱	.۰/۰۶۴۴	.۰/۰۲۷۶	.۰/۱۱۹۵	.۰/۰۷۵	.۰/۲۸۶
صوصوفی	.۰/۰۳۰۸	.۰/۰۱۱۲	.۰/۰۴۸۹	.۰/۰۴۲۶	.۰/۰۲۲۹	.۰/۱۳۲۳	.۰/۰۶۳۴	.۰/۳۲۴
سغرب	.۰/۰۲۹۲	.۰/۰۰۹۳	.۰/۰۲۶	.۰/۰۳۴۲	.۰/۰۲۰۵	.۰/۱۴۱۹	.۰/۰۴۹۲	.۰/۲۵۷
سفار	.۰/۰۱۴۵	.۰/۰۱۲۳	.۰/۰۴۷۴	.۰/۱۱۹۱	.۰/۰۷۶۲	.۰/۰۷۷۴	.۰/۱۴۸۵	.۰/۶۵۷
سفارسپ	.۰/۰۳۰۱	.۰/۰۶۵۶	.۰/۰۲۲۴	.۰/۰۴۳۵	.۰/۰۲۵۹	.۰/۱۲۱	.۰/۰۸۱۹	.۰/۴۰۴
سقایین	.۰/۰۵۷۴	.۰/۰۱۷۹	.۰/۰۴۴۴	.۰/۰۶۳۸	.۰/۰۱۶۳	.۰/۱۲۰۷	.۰/۰۸۳	.۰/۴۰۷
سکارون	.۰/۰۲۸۶	.۰/۰۲۳۵	.۰/۰۳۹	.۰/۰۲۲۶	.۰/۰۲۷۹	.۰/۱۳۸۳	.۰/۰۵۵۷	.۰/۲۸۷
سکردن	.۰/۰۳۱۴	.۰/۰۳۳۹	.۰/۰۳۷۶	.۰/۰۲۶	.۰/۰۰۷۹	.۰/۱۴۶۲	.۰/۰۴۷۵	.۰/۲۴۵
سکرما	.۰/۰۳۱۹	.۰/۰۱۶۹	.۰/۰۳۵۹	.۰/۰۴۵۸	.۰/۰۱۷۹	.۰/۱۳۲۲	.۰/۰۵۸۱	.۰/۳۰۵
سمازن	.۰/۰۲۷۲	.۰/۰۱۰۸	.۰/۰۳۴۳	.۰/۰۳۸۳	.۰/۰۲۳۷	.۰/۱۳۶	.۰/۰۵۵۲	.۰/۲۸۹
سنبر	.۰/۰۴۲۵	.۰/۰۱۵۲	.۰/۰۳۷۲	.۰/۰۰۷۴	-.۰/۰۱۷	.۰/۱۷۹۵	.۰/۰۳۳۸	.۰/۱۵۹
سهرمز	.۰/۰۵۱۹	.۰/۰۱۰۳	.۰/۰۳۸۳	.۰/۰۲۸۲	.۰/۰۲۱	.۰/۱۴۰۷	.۰/۰۶۰۵	.۰/۳۰۱
سهگمت	.۰/۰۲۰۶	.۰/۰۱۱۴	.۰/۰۲۹۱	.۰/۰۲۴۹	.۰/۰۲۰۴	.۰/۱۴۸۳	.۰/۰۴۳۴	.۰/۲۲۶

سدهشت	۰/۰۳۲۶	۰/۰۲۱۱	۰/۰۴۲۶	۰/۰۱۸۹	۰/۰۰۱	۰/۱۵۸۴	۰/۰۳۸۷	۰/۱۹۶	۲۷
-------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	----

همانطور که در جدول ۱ مشاهده می شود؛ شرکت های سیمان فارس، اردبیل و قاین به ترتیب رتبه های اول، دوم و سوم را در ارزیابی عملکرد مالی صنعت سیمان بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از این تکنیک به خود اختصاص داده اند.

با توجه به یافته های اول و دوم؛ اهداف پژوهش در زمینه بکارگیری رویکردهای تصمیم گیری چند معیاره و ترکیب دو رویکرد مهم و پرکاربرد (TOPSIS و FAHP) در تفکیک شرکت های موفق و ناموفق بورس اوراق بهادار تهران محقق گردید و فرضیه اول (رویکرد ترکیبی FAHP – TOPSIS قادر به ارائه رتبه بندی از گزینه ها می باشد) تأیید شد.

### مقایسه رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) با رویکرد غیرترکیبی

همچنانکه ذکر شد به دلیل عدم کارایی بورس اوراق بهادار تهران، روش های رایج رتبه بندی از اعتبار لازم برخوردار نبوده و در نتیجه برای اعتبارسنجی پژوهش حاضر قابل کاربرد نمی باشند. از طرفی تکنیک TOPSIS یکی از روش های مورد استفاده در گزارش های مرکز رتبه بندی ایرانیان است که به دلیل قابلیت در نظر گرفتن همزمان تعدادی از شاخص ها، از اهمیت بالایی برخوردار می باشد. بنابراین با مقایسه مدل مفهومی پژوهش با نتایج حاصل از تکنیک TOPSIS، ضمن اینکه اعتبار مدل در مقایسه با یکی از روش های رایج رتبه بندی بررسی می شود، برتری رویکردهای ترکیبی بر غیرترکیبی نیز مورد بررسی قرار خواهد گرفت. بدین منظور تکنیک TOPSIS، با در نظر گرفتن تمامی شرایط مطرح در پژوهش (مانند شاخصها، سال های مالی و ...) در رتبه بندی شرکت های صنعت سیمان بورس اوراق بهادار تهران بکار گرفته شد. این تکنیک قادر به ارائه وزن معیارها نبوده، بنابراین اوزان معیارهای تصمیم گیری (نسبت های مالی) با توجه به اطلاعات استخراج شده از صورتهای مالی در بازه زمانی ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۶، با استفاده از مفهوم آنتروپی شانز<sup>۳۳</sup> مورد محاسبه قرار گرفت و رتبه بندی شرکت ها با استفاده از این اوزان توسط تکنیک TOPSIS انجام شد.<sup>۳۴</sup> نتیجه حاصل از این رویکرد رتبه اول را به شرکت سیمان فارس و خوزستان اختصاص داد که در رویکرد ترکیبی FAHP – TOPSIS رتبه چهارم را کسب نموده است. به منظور مقایسه FAHP – TOPSIS و TOPSIS می باشد توان این دو تکنیک در تفکیک گزینه ها مورد مقایسه قرار گیرد، توان بالاتر تکنیک به معنی واریانس (تغییرات)

بالاتر نمره گزینه ها برای آن تکنیک است. بنابراین با مقایسه واریانس نمرات حاصله از دو تکنیک، توان آنها مورد مقایسه قرار می گیرد؛ بدین منظور آزمون آماری  $F^{**}$  (در مقایسه واریانس های دو جامعه) استفاده می شود. واریانس نمرات حاصل از رتبه بندی شرکت های صنعت سیمان با استفاده از دو رویکرد TOPSIS و FAHP – TOPSIS به ترتیب برابر با  $۰/۰۰۵۶$  و  $۰/۰۱۰۶$  محاسبه شدند. فرض آماری بزرگتر بودن واریانس نمرات رویکرد ترکیبی در مقایسه با رویکرد TOPSIS در سطح اطمینان  $\%۹۵$  مورد بررسی قرار می گیرد؛ مقدار بحرانی این آزمون با استفاده از جدول توزیع F تقریباً برابر با  $۱/۸$  بودست آمده و آماره آزمون ( $S_1^2/S_2^2$ ) برابر با  $۱/۹$  محاسبه می شود. بنابراین برتری توان تشخیصی رویکرد ترکیبی بر رویکرد TOPSIS اثبات می گردد. با توجه به یافته سوم؛ هدف پژوهش در زمینه ترکیب دو رویکرد تصمیم گیری چند معیاره (TOPSIS و FAHP) به منظور دستیابی به رویکردی توانمندتر محقق گردید و فرضیه دوم (رویکرد ترکیبی TOPSIS – FAHP از توان تشخیصی بالاتری برخوردار است) تأیید شد.

## بحث و نتیجه گیری

به منظور بهره گیری از مزایای رویکردهای ترکیبی و ارائه رویکردی با قابلیت اعتبار بالاتر، پژوهش حاضر روش های متداول تصمیم گیری که نقاط ضعف هریک با نقاط قوت دیگری جبران می شوند را با یکدیگر ترکیب نموده تا راه حلی برای مسئله رتبه بندی و تفکیک شرکت های موفق و ناموفق در بورس تهران ارائه نماید. این رویکرد قابل کاربرد در تمامی تصمیم گیری های مالی و غیرمالی بوده و خطف روش های رایج رتبه بندی را جبران می نماید. رویکرد ارائه شده بر مبنای تحلیل سلسله مراتبی فازی و TOPSIS است؛ با کمک تصمیم گیران در مقایسه معیارها و مطابق با مدل ارائه شده، وزن معیارهای تصمیم گیری محاسبه و گزینه ها بر مبنای این اوزان، ارزش مقداری معیارها و نزدیکی به راه حل های ایدهآل مورد رتبه بندی قرار می گیرند. مدل تصمیم گیری فازی ارائه شده، در رتبه بندی شرکت های صنعت سیمان بورس تهران مورد استفاده قرار گرفت و به موجب آن شرکتهای سیمان فارس، اردبیل و قائن به ترتیب رتبه های اول تا سوم عملکرد مالی این صنعت را کسب نمودند. یکی از نتایج مهم این تحقیق بررسی برتری توان تشخیصی رویکرد ترکیبی نسبت به هر یک از تکنیک ها بطور جداگانه (غیرترکیبی) می باشد. همانطور که ذکر شد شرکت سیمان فارس رتبه اول عملکرد مالی صنعت را با استفاده از رویکرد ترکیبی کسب

نمود. در حالیکه نتیجه حاصل از رویکرد TOPSIS، رتبه اول را به شرکت سیمان فارس و خوزستان اختصاص داد، این شرکت در رویکرد ترکیبی دارای رتبه چهارم است. به منظور مقایسه نتایج حاصل از این دو تکنیک، توان آنها با استفاده از آزمون آماری مورد بررسی قرار گرفت و نتیجه حاصله برتری توان رویکرد ترکیبی را تأیید نمود. با توجه به اینکه رویکرد TOPSIS به عنوان یکی از روش های رایج رتبه بندی در مرکز رتبه بندی ایرانیان مورد استفاده قرار می گیرد، نتیجه این مقایسه اعتبار مدل ارائه شده را نیز تأیید می نماید. از طرف دیگر در پژوهش انجام شده توسط شیه و سایرین در سال ۲۰۰۷، سقف مقایسات زوجی مورد استفاده در تحلیل سلسله مراتبی به دلیل ظرفیت محدود بشری،  $2 \pm 7$  مطرح شد (Shih et al, 2007)؛ تکنیک FAHP نیز از مقایسات زوجی و ساختی سلسله مراتبی استفاده می نماید که با توجه به تعداد زیاد شاخص ها و گزینه ها در این پژوهش (۱۶ معیار فرعی، ۵ معیار اصلی و ۳۰ شرکت) به تنها یکی از کارایی لازم برخوردار نبوده و در نتیجه برتری رویکرد ترکیبی (FAHP – TOPSIS) تأیید می شود. رتبه بندی در ایران غالباً برای صنایع و یا برای تمامی شرکت های بورس اوراق بهادار انجام می شود و صنعت خاصی را در نظر نمی گیرد. یکی از مهمترین رتبه بندی ها، رتبه بندی صد شرکت برتر است که هر ساله توسط سازمان مدیریت صنعتی ارائه می شود. به گزارش این سازمان تنها شرکت سیمان در لیست صد شرکت برتر سال ۸۷ (سال مالی ۸۶) از نظر میزان فروش، شرکت سیمان فارس و خوزستان بود که رتبه ۵۱ این لیست را به خود اختصاص داد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که بر طبق این گزارش شرکت سیمان فارس و خوزستان می تواند رتبه اول این صنعت را از نظر میزان فروش کسب نماید. همچنین در واپسین روزهای سال ۸۷ شرکت بورس سود حقیقی سهم ۶۴ شرکت بورسی و زیان واقعی ۶۶ شرکت دیگر را اعلام کرد، در این گزارش شرکت های سیمان کارون، فارس و خوزستان و هرمزگان در گروه شرکت هایی قرار داشتند که توانستند از سرمایه گذاری خود سود مورد نظر را دریافت نمایند. رتبه بندی انجمان صنفی کارفرمایان صنعت سیمان نیز غالباً بر مبنای تولید و صادرات بوده و از نقطه نظر مالی اقدام به رتبه بندی نمی نمایند. به گزارش این انجمان شرکت های سیمان هگمتان، سپاهان و بجنورد رتبه های اول تا سوم را از نظر صادرات در سال جاری کسب نموده اند. رتبه بندی انجام شده در مرکز کارگزاری تحقیقات مغاید نیز بر اساس ارزش واقعی به ارزش جایگزینی، رتبه های اول تا سوم صنعت سیمان را به ترتیب به شرکت های سیمان کرمان، تهران و دورود اختصاص داده است. همچنین به گزارش بورس نیوز شرکت های سیمان کرمان،

کردستان و بهبهان به ترتیب با ۷۵، ۶۲ و ۵۹ درصد بالاترین میزان بازدهی و شرکت های سیمان بجنورد، اردبیل و صوفیان به ترتیب با (۴۹/۰)، (۳۵) و (۳۱) درصد بدترین عملکرد را از این حیث در سال جاری داشته اند. با توجه به اینکه رتبه بندی های فوق بر مبنای متغیرهای متفاوت انجام شده است، تفاوت در نتایج بدیهی به نظر می رسد. حال آنکه مدل ارائه شده در این پژوهش به دلیل بی مقیاس نمودن شاخص ها می تواند رتبه بندی را بر مبنای تمامی این معیارها ارائه نماید. همچنین رتبه بندی های فوق بر مبنای یک متغیر و در سال جاری (یا دوره یکساله) انجام شده است، در حالیکه رتبه بندی ارائه شده در این پژوهش بر مبنای چند معیار و در بازه زمانی ۷ ساله انجام پذیرفت. چنین به نظر می رسد که ارزیابی عملکرد شرکت ها با در نظر گرفتن چندین شاخص و در بازه زمانی چند ساله می تواند از قابلیت اتکاء بالاتری برخوردار باشد. با توجه به اینکه توان تشخیصی رتبه ها توسط رویکرد ترکیبی بالاتر از توان تشخیصی هر یک از رویکردها بطور جداگانه می باشد؛ نتیجه گیری حاصل از این پژوهش برای سرمایه گذاران بسیار راهگشا خواهد بود. همچنین به شرکت ها کمک می نماید تا جایگاه خود را در صنعت به درستی تشخیص داده، استراتژی های لازم را جهت حفظ یا بهبود آن بکار گیرند. بدین منظور می بايست شرکت هایی که در رده های اول رتبه بندی جای می گیرند در جهت حفظ موقعیت و جایگاه خود تلاش نمایند، همچنین شرکت هایی که در رده های پایین تر جای گرفته اند سعی خود را بر بهبود و ارتقاء جایگاه خود و کمتر نمودن فاصله با رتبه های اول متمرکز نمایند. این مدل ترکیبی می تواند در تمامی تصمیم گیری های مربوط به رتبه بندی و تفکیک مالی و غیرمالی، همچنین انتخاب یک گزینه از بین تعدادی گزینه مورد استفاده قرار گیرد. بدین ترتیب تصمیم گیران می توانند با اطمینان بیشتری انتخاب های خود را انجام دهند. در مطالعات آینده می توان با استفاده از مدل مطرح شده، پنجاه شرکت فعلی تر بورس را (که توسط سازمان بورس تهران معرفی می شوند) رتبه بندی نموده، نتایج حاصله را با نتایج ارائه شده در بورس اوراق بهادار مقایسه کرد. همچنین سایر روش هایی که معمولاً برای حل مسائل ارزیابی بکار می روند (مانند ELECTRE، PROMETHEE... ) و روش های حسابداری، می توانند در ارزیابی عملکرد مالی مورد استفاده قرار گرفته و نتایج حاصله با نتایج ارائه شده در این پژوهش مقایسه شود. ضمن اینکه می توان این رویکرد ترکیبی را برای کل شرکت های بورس تهران مورد استفاده قرار داد و جامعیت آن را بررسی نمود.

در این پژوهش خبرگانی از سه حوزه کاری مختلف به منظور تکمیل پرسشنامه و مقایسه نسبت های مالی انتخاب شدند، به نظر می رسد با کمک تصمیم گیرانی از تمامی گروه های مختلف فعال در بورس تهران، نتایج قابل اطمینان تری بدست خواهد آمد. این تکنیک در رتبه بندی و انتخاب گزینه ها با شاخص های غیرمالی (مانند انتخاب تأمین کننده و ...) نیز کاربرد دارد.

### پی نوشت ها

1. Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)
2. Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)
3. Power
4. Multiple Criteria Decision Making
5. Data Envelopment Analysis
6. Fuzzy replacement analysis
7. Fuzzy analytic hierarchy process (FAHP)
8. Grey relation
9. Fuzzy Multiple Criteria Decision Making (FMCMD)
10. جهت اطلاعات بیشتر به منبع [قلیزاده، ۱۳۸۳، ص ۳۹] مراجعه شود.
11. جهت اطلاعات بیشتر به منبع [Ertugrul & Karakasoglu , 2007, P. 2] مراجعه شود.
12. Multiple Criteria Decision Making (MCDM) methods
13. Multiple Attribute Decision Making (MADM) methods
14. Saaty
15. Linguistic variable
16. به منبع [آریانزاد، ۱۳۸۱، ص ۱۹۴] مراجعه شود.
17. جهت اطلاعات بیشتر در زمینه نرخ سازگاری به منبع [آریانزاد، ۱۳۸۱، ص ۳۰۴] مراجعه شود.
18. Triangle Fuzzy Number (TFN)
19. Chang
20. فاصله اقلیدسی را می توان از رابطه  $S_i = \left\{ \sum_{j=1}^N (V_{ij} - V_j)^2 \right\}^{0.5}$  محاسبه نمود. جهت اطلاعات بیشتر به منبع [Rao & Davim, 2008] و [Ertugrul & Karakasoglu , 2007] مراجعه شود.
21. نزدیکی نسبی را می توان از رابطه  $C_i = \frac{S_i^-}{(S_i^+ + S_i^-)}$  محاسبه نمود. جهت اطلاعات بیشتر به منبع [Rao & Davim, 2008] و [Ertugrul & Karakasoglu , 2007]
22. جهت دسترسی به فرمولهای حسابداری نسبت های مطرح شده به منابع [Ertugrul & Karakasoglu , 2007] و [Wang, 2008] مراجعه شود.

23. Shannon  
۲۴. جهت اطلاعات بیشتر در زمینه آنتروپی شانن و رویکرد TOPSIS به منبع [اصغرپور، ۱۳۸۷] مراجعه شود.  
25. F test

### منابع فارسی

جاری، فرخ. (۱۳۷۹). رتبه بندی صنایع ایران بر اساس شاخص های منتخب اقتصادی از روش AHP پایان نامه تحصیلی درجه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی دانشگاه تهران.

صارمی، محمود و صفری، حسین و فتحی، حبیبه و حسینی، فرشید. (پاییز ۱۳۸۵). ارائه مدلی برای رتبه بندی شرکت های انفورماتیکی. فصلنامه پژوهشنامه بازرگانی، شماره ۴۰، ص ۱۵۴ – ۱۲۷.

فرهنگ، منوچهر (۱۳۷۱). فرهنگ بزرگ علوم اقتصادی، چاپ سوم، تهران: نشر البرز.

قلیزاده، محمدحسن. (۱۳۸۳). طراحی مدل رتبه بندی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از تحلیل پوششی داده ها (مورد صنعت مواد غذایی و آشامیدنی). پایان نامه تحصیلی درجه دکتری مدیریت مالی، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.

مومنی، منصور و نجفی مقدم، علی. (۱۳۸۳) ارزیابی عملکرد اقتصادی شرکتهای پذیرفته شده در بورس تهران با استفاده از مدل TOPSIS. فصلنامه تحقیقات اقتصادی، شماره ۳، ص ۵۵.

مهرانی، ساسان و مهرانی، کاوه. (پاییز ۱۳۸۲). رابطه بین نسبت های سودآوری و بازده سهام شرکتهای پذیرفته شده در بازار بورس تهران. بررسی های حسابداری و حسابرسی، شماره ۳۳، ص ۹۳ – ۱۰۵.

### منابع لاتین

- Ayag, Z., & Ozdemir, R.G. (2006). A fuzzy AHP approach to evaluating machine tool alternatives. *Journal of Intelligent Manufacturing*, 17, 179 – 190.
- Babic, P., & Plazibat, L. (1998). Ranking of Enterprises Based on Multicriteria Analysis. *International Journal of Production Economics*, 56, 29 – 35.
- Cai, Y., & Wu, W. (2001). Synthetic Financial Evaluation by a Method of Combining DEA with AHP. *International Transactions in Operational Research*, 8, 603 – 609.

- Chan, F.T.S., Kumar, N., Tiwari, M.K., Lau, H.C.W. & Choy, K.L. (2007). Global supplier selection: a fuzzy-AHP approach. *International Journal of Production Research*.
- Chou, T.Y. & Liang, G.S. (2001). Application of a fuzzy multi-criteria decision making model for shipping company performance evaluation. *Maritime Policy & Management*, 28 (4), 375 – 392.
- Hwang, C.L., & Yoon, K. (1981). *Multiple attributes decision making methods and applications*. Berlin: Springer.
- Kandakoglu, A., Celik, M. & Akgun, I. (2009). A multi-methodological approach for shipping registry selection in maritime transportation industry. *Mathematical and Computer Modeling*, 49, 586 – 597.
- Rao, R.V., & Davim, J. P. (2008). A decision-making framework model for material selection using combined multiple attribute decision-making method. *Journal of Adv Manufacturing Technology*, 35, 751 – 760.
- Saaty, T.L. (1980). *The analytic hierarchy process*. New York: McGraw-Hill.
- Saremi, M., Mousavi, S., & Sanaye, A. (2008). TQM consultant selection in SMEs with TOPSIS under fuzzy environment. *Expert Systems with Applications*.
- Shih, H. Sh., Shyur, H. J., & Lee, E. S. (2007). An extension of TOPSIS for group decision making. *Mathematical and Computer Modelling*, 45, 801–813.
- Tsaur, S.H., Chang, T.Y., & Yen, C.H. (2002). The evaluation of airline service quality by fuzzy MCDM, *Tourism Management*, 23, 107 – 115.
- Tolga, E., Demircan, M. & Kahraman, C. (2005). Operating system selection using fuzzy replacement analysis and analytic hierarchy process. *International Journal of Production Economics*, 97, 89 – 117.
- Van Laarhoven, P.J.M., & Pedrcyz, W. (1983). A fuzzy extension of Saaty's priority theory. *Fuzzy Sets and Systems*, 11, 229 – 241.

- Wang, J.W., Cheng, C.H., & Cheng, H.K. (2009). Fuzzy hierarchical TOPSIS for supplier selection. *Applied Soft Computing*, 9, 377 – 386
- Wang, Y.J. (2008). Applying FMCDM to evaluate financial performance of domestic airlines in Taiwan, *Expert Systems with Applications*, 34, 1837 – 1845
- Zadeh, L.A. (1965). Fuzzy sets. *Information and Control*, 8, 338 – 353.

## پیوست ها

### پیوست ۱ - ماتریس مقایسه زوجی فازی برای معیارهای اصلی

	C <sub>1</sub>	C <sub>2</sub>	C <sub>3</sub>	C <sub>4</sub>	C <sub>5</sub>	مجموع سطحی
C <sub>1</sub>	(۱, ۱, ۱)	(۳, ۳/۷, ۵)	(۰/۱۴, ۲/۷, ۵)	(۰/۱۴, ۰/۴۳, ۱)	(۰/۱۴, ۰/۴۵, ۱)	(۴/۴۲, ۸/۲۶, ۱۳)
C <sub>2</sub>	(۰/۲, ۰/۲۹, ۰/۳۳)	(۱, ۱, ۱)	(۰/۲, ۰/۷۳, ۱)	(۰/۱۱, ۰/۴۲, ۱)	(۰/۱۴, ۱/۱, ۳)	(۱/۶۵, ۳/۵۴, ۶/۳۳)
C <sub>3</sub>	(۰/۲, ۲/۵, ۷)	(۱, ۲/۳, ۵)	(۱, ۱, ۱)	(۰/۱۴, ۰/۴۹, ۱)	(۰/۲, ۱/۲, ۳)	(۲/۵۴, ۷/۵, ۱۷)
C <sub>4</sub>	(۱, ۵, ۷)	(۱, ۵/۷, ۹)	(۱, ۳/۷, ۷)	(۱, ۱, ۱)	(۰/۲, ۲/۷, ۵)	(۴/۲, ۱۸/۱, ۲۹)
C <sub>5</sub>	(۱, ۴/۳, ۷)	(۰/۳۳, ۴/۱, ۷)	(۰/۳۳, ۲/۸, ۵)	(۰/۲, ۱/۸, ۵)	(۱, ۱, ۱)	(۲/۸۶, ۱۴, ۲۵)

### پیوست ۲ - ماتریس های نرمال وزین اولیه (منبع: استخراج محققین)

نسبت تقدیمی		نسبت اهمیت		نسبت سودآوری		نسبت فعالیت		نسبت رشد				
جاری	آخر	جهان	جهان	دارایی پنهان	به سهم مهندسیان پنهان	پریشان	خالص سرمایه	گردش حساب موجودی	گردش دارایی کل	رشد سود عملیاتی	رشد حقوق صاحبان سهام	رشد دارایی
ساییک	-/۰۲۱	-/۰۷۳	-/۰۳۷	-/۰۱۸	-/۰۰۴	-/۰۱۳	-/۰۵۶	-/۰۴۵	-/۰۲۷	-/۰۰۵	-/۰۹۴	-/۰۴۴
سایریل	-/۰۶	-/۰۸۶	-/۰۲۶	-/۰۲۶	-/۰۰۷	-/۰۰۵	-/۰۲۷	-/۰۲۶	-/۰۲۹	-/۰۲۶	-/۱۸۹	-/۱۵
دراروم	-/۰۳۵	-/۰۵۶	-/۰۲۵	-/۰۱۸	-/۰۰۸	-/۰۰۸	-/۰۱۸	-/۰۱۵	-/۰۲۲	-/۰۱۵	-/۰۳۵	-/۰۷۱
مسفها	-/۰۷۷	-/۰۲۶	-/۰۲۶	-/۰۲۱	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۵	-/۰۱۳	-/۰۲۲	-/۰۱۳	-/۱۶۲	-/۱۱۶
سلام	-/۰۱۷	-/۰۹۷	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۸	-/۰۱۷	-/۰۲۲	-/۰۱۷	-/۰۱۴	-/۰۲۵
سبجهتو	-/۰۱۸	-/۰۱۹	-/۰۱۸	-/۰۱۲	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۸	-/۰۱۷	-/۰۲۱	-/۰۱۸	-/۰۱۶	-/۰۲۷
سپهان	-/۰۱۹	-/۰۲۲	-/۰۱۹	-/۰۱۹	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۲۸	-/۰۱۷	-/۰۱۰	-/۱۹۹
ستران	-/۰۲۹	-/۰۷۵	-/۰۲۹	-/۰۱۸	-/۰۰۷	-/۰۰۷	-/۰۲۲	-/۰۲۲	-/۰۲۷	-/۰۲۲	-/۰۲۷	-/۰۲۰
سخاچ	-/۰۴۸	-/۰۱۳	-/۰۴۸	-/۰۱۸	-/۰۰۵	-/۰۰۵	-/۰۲۷	-/۰۲۷	-/۰۲۸	-/۰۲۷	-/۰۱۳	-/۰۲۹
سخزر	-/۰۱۱	-/۰۲۱	-/۰۱۱	-/۰۱۱	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۲۲	-/۰۲۲	-/۰۲۷	-/۰۲۲	-/۰۲۸	-/۰۴۱
ساراب	-/۰۳۶	-/۰۷۶	-/۰۳۶	-/۰۲۶	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۲۱	-/۰۲۱	-/۰۲۸	-/۰۲۱	-/۰۲۷	-/۰۵۸
سور	-/۰۱۳	-/۰۱۳	-/۰۱۳	-/۰۱۳	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۲۲	-/۰۱۸	-/۰۱۰	-/۰۲۸
ساوه	-/۰۱۵	-/۰۱۸	-/۰۱۵	-/۰۱۲	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۵	-/۰۱۵	-/۰۲۲	-/۰۱۸	-/۰۱۷	-/۰۲۰
سیاهما	-/۰۵۱	-/۰۱۲	-/۰۵۱	-/۰۱۲	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۲۱	-/۰۱۷	-/۰۱۳	-/۰۲۹
سرود	-/۰۴۸	-/۰۹۴	-/۰۴۸	-/۰۱۳	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۲۰	-/۰۱۴	-/۰۱۲	-/۰۲۸
سشنی	-/۰۰۵	-/۰۱۲	-/۰۰۵	-/۰۱۲	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۳	-/۰۱۳	-/۰۱۷	-/۰۱۳	-/۰۱۳	-/۰۲۷
سنتال	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۲۰	-/۰۱۸	-/۰۱۷	-/۰۲۵
صوفوی	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۸	-/۰۱۸	-/۰۱۷	-/۰۲۶
سنوب	-/۰۱۰	-/۰۱۵	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۲	-/۰۲۹
سنفار	-/۰۱۷	-/۰۲۹	-/۰۱۷	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۷	-/۰۱۷	-/۰۲۰	-/۰۱۷	-/۰۱۳	-/۰۲۷
منظارس	-/۰۱۰	-/۰۱۲	-/۰۱۰	-/۰۱۲	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۵	-/۰۱۵	-/۰۱۰	-/۰۲۱
سفانین	-/۰۰۷	-/۰۱۷	-/۰۰۷	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۱
سکارون	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۴
سکرد	-/۰۱۰	-/۰۱۸	-/۰۱۰	-/۰۱۸	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سکووا	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سمانزان	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سنیر	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سهموز	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سیگنیت	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰
سنثشت	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۱۰	-/۰۱۷	-/۰۰۴	-/۰۰۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰	-/۰۱۴	-/۰۱۴	-/۰۱۰	-/۰۱۰



تفکیک شرکت های موفق و ناموفق با استفاده از رویکرد ترکیبی ...

---

!!

!!

!!